

## תקנון עסקת רישום וביטול-עמותת EDGE

עמותת EDGE הינה תנועה שמעבירה תכנים וערכים דרך כושר גופני (להלן: "EDGE").

### 1. כללי

1.1. מטרתנו של מסמך זה להציג באופן ברור ושקוף את מדיניות ביטול העסקה, את התנאים לביטול ואת אופן ביטול הרישום ל-EDGE.

### 2. הגדרות

2.1. "מועד הביטול": התאריך הלועזי שבו מייל התקבל למייל האדמיניסטרציה של EDGE עם בקשת הביטול.

2.2. "הודעה מוקדמת": תקופת הזמן שבין רגע שליחת המייל ועד לתום תקופת החיובים.

### 3. תהליך רישום עסקה

3.1. לקוח אשר מעוניין להרשם ומבצע תשלום, יחויב בהוראת קבע אוטומטית אחת לחודש בכל ה-28 לחודש בסכום שנקבע מראש ברישום וזאת עד למועד הביטול.

### 4. תהליך ביטול העסקה

4.1. לקוחות אשר מעוניינים לסיים את השתתפות בנסוביתם ב-EDGE ומעוניינים להפסיק את תשלום הקבע, יפעלו לפי השלבים הבאים:

4.1.1. שיח אישי של החניך עם מוביל הצוות לגבי סיבת סיום ההתקשרות.

4.1.2. שליחת מייל של המדריך באותו היום למייל האדמיניסטרציה עם השם המלא של חניך, שם מוביל הצוות, שם הצוות וסיבת סיום ההתקשרות.

4.1.3. לאחר שליחת המייל, תהא תקופת הודעה מוקדמת של 30 יום עד לרגע הפסקת תשלום הקבע. במהלך 30 יום אלו, רשאיות החניך להמשיך בפעילותם כרגיל כחלק בלתי נפרד מהצוות.

4.1.4. בתום 30 ימים יבצע המדריך שיחת סיכום תקופת עם החניך.

4.1.5. בתום 30 הימים ולאחר חיוב אחד נוסף, לא יחוייב יותר הלקוח וללא קנס עזיבה.

**בברכה,  
הנהלת Edge**